

## Bemutatkozás

Örömünkre szolgál, vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak!



**Közel 7 éve** üzemel az oldalunk, ezalatt a Porzsakcentrum.hu piacvezető online porzsák szakkereskedés lett. Ügyfeleinknek a kiváló piaci pozíciónk és nemzetközi beszerzéseink által széles kínálatot és ezzel párhuzamosan alacsony árakat tudunk biztosítani. Választékunk mára megközelíti az ezer árucikket. Vásárlóink döntését alacsony áraink mellett szaktanácsadással könnyítjük meg.

A Porzsákcentrum-tól kockázatmentesen rendelhet!

## Ügyfélszolgálat

A Porzsákcentrum a vevői igények kielégítésére vevőszolgálatot működtet, melyet a vevők a következő módokon érhetnek el:

- Postai úton: Contact D Bt (Porzsákcentrum) 8200 Veszprém Ady E u. 7/B
- Telefonon (H-P: 8.00-16.00): +36 30 2609 515, +36 30 3858 903 (mobil), fax: +36 88 329 232
- Elektronikus úton: [kapcsolat@porzsakcentrum.hu](mailto:kapcsolat@porzsakcentrum.hu)

A megrendelések feldolgozása és szállítása hétköznapokon történik, hétfévégén az ügyfélszolgálat szünetel.

## Általános tudnivalók

A megrendelések feladása a Porzsákcentrum online áruházban elektronikus úton lehetséges. A Porzsákcentrum áruházban a vásárlás gyors és egyszerű nincs szükség regisztrációra, kivéve a viszonteladó partnereiknek, lásd [Regisztráció viszonteladóknak](#)

- Tegye a kosárba a kiválasztott termékeket.
- Kattintson a Fizetni szeretnék feliratra.
- Az úrlapon adja meg a kért szállítási és számlázási adatokat.
- Vegye át a csomagot.

## Keresés

Egy konkrét terméket keres, nincs ideje hosszasan böngészni kínálatunkat? Használja a porzsákkeresőt! A minden oldalról közvetlenül elindítható kereséssel juthat el leggyorsabban a kívánt termékhez. A porzsákkereső mezőbe beírhatja a porszívó gyártóját vagy a típusát. A keresett terméknek megfelelő termékcsoporthoz kiválaszthatja a menüsorból.

A porzsakcentrum.hu több gyártó termékeit is árulja, előfordulhat, hogy egy adott típusú porszívóhoz több gyártó ajánlata is szerepel a kínálatunkban, ritkán egymástól eltérő áron, de azonos minőségben, ezért ezek egymással automatikusan helyettesíthetőek.

A "részletes keresés" segítségével kiválaszthatja gyártó és típus szerinti Önnek készülékéhez

tökéletesen illeszkedő porzsákat vagy filtert ill. tartozékot.

## Szállítási és fizetési feltételek:

Az áruházban kiválasztott és megrendelt termékeket Ön a megrendelését követő telefonos egyeztetés után (amennyiben szükséges) néhány napon belül átveheti.

### Szállítás:

A csomagolási költségeket nem számoljuk fel, a szállítási költség azonban Önt terheli, ennek mértéke vidéki és budapesti vásárlóinknak egységesen max. bruttó 990 Ft.

**Bruttó 5000 Ft feletti rendelés esetén INGYENES háhozszállítást biztosítunk az ország egész területén.**

A számlázási cím mellett külön szállítási címet is van lehetőség megadni, ennek megfelelően változtatható, hogy otthonába vagy munkahelyére, esetleg egy másik címre kéri az aktuális megrendelés szállítását.

**Figyelem! A mobiltelefonszám megadása fontos**, melyen a futárszolgálat el tudja érni majd a csomag szállításakor. Természetesen a mobiltelefonszámát egyéb célra nem használjuk fel, és kizárólag, a megrendeléssel kapcsolatban hívjuk, amennyiben ez szükséges!

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a postás előtt, szíveskedjék megvizsgálni, és ha sérült, vetessen fel jegyzőkönyvet, és ne vegye át a csomagot!

### Fizetési módok:

A termékek mellett feltüntetett vételár minden esetben tartalmazza az általános forgalmi adót.

Fizetés postai utánvétellel:

Az utánvét összegét Ön a csomagot átadó postásnak fizeti ki, amely összeg együttesen tartalmazza az áruszámla értékét és az utánvétes szállítási költséget. A számlát a Contact D Bt állítja ki, a szállítás költsége külön tételként jelenik meg rajta.

Fizetés banki átutalással:

Ügyfélszolgálatunkkal történt előzetes egyeztetés után, kiállítjuk Önnek az átutalásos számlát. Az árut akkor tudjuk kiszállítani, ha bankunk látja az átutalt összeget.

## A vásárlás folyamata

Internetes áruházunkban a rendelést igyekeztünk minél egyszerűbbre készíteni. A rendelési folyamat 3 lépésből áll.

1. A termék kiválasztása és behelyezése a kosárba
2. Szállítási és számlázási adatok megadása
3. A rendelés véglegesítése, megerősítése

A megrendelés leadását követően 48 órán belül visszaigazoló emailt küldünk Önnek, melyben tájékoztatjuk a rendelés rögzítéséről. Ennek az e-mailnek a hiányában a vásárló mentesül az ajánlati kötelezettsége, vagyis a vásárlási kötelezettsége alól.

Minden oldalon a felsorolt termékek mellett egy kosarat ábrázoló gomb látható, amelyre ha rákattint, az adott terméket a kosarába teheti. Természetesen meggondolhatja magát, és a törlés gombbal bármely terméket kiveheti a kosárból. Válasszon ki annyi terméket, ahányat szeretne megrendelni, és helyezze őket a kosarába.

A Kosár oldalon tekintheti meg a fizetendő végösszeget, amely a szállítási költséget is tartalmazza. Itt módosíthatja megrendelését: kivehet egyes termékeket a kosárból és növelheti a darabszámot. Amennyiben egy termékből több példányt szeretne vásárolni, kattintson többször a mennyiség alatti "+" gombra.

A "Fizetni szeretnék" gomb megnyomásával szállítási és számlázási adatok oldalunkra jut, ahol az űrlap pontos kitöltésével adhatja meg a szállítási és számlázási adatokat. Alapértelmezésben a két cím ugyanaz, de lehetőséget biztosítunk arra, hogy a számlázási címtől eltérő szállítási címet adjon meg.

A megjegyzés mezőt kitöltve lehetőség szerint információt adhat meg a termékkel ill. rendeléssel vagy aállítás módjával kapcsolatban. ( pl. Kéremállítás előtt telefonáljanak. Köszönöm ) ezen információt rendelés összeállításá közben olvassák kollégáink. Kérjük, hogy mindig röviden, lényegretörően fogalmazza meg megjegyzését. További információkra, kérdésekre, ügyfélszolgálatunkon kaphat választ.

Az utolsó lapon megerősítésként összegezzük az Ön által választott termékeket, és a fizetendő végösszeget. Kérjük ellenőrizze a megadott adatokat. A "Termékek megrendelése" gombbal fejezheti be, és adhatja le rendelését. A csomagban minden esetben kiküldjük az Ön által megadott adatokkal kiállított számlát, melyen a megrendelt termékek tételesen szerepelnek.

A rendelését követő percekben automatikusan megérkezik a megadott e-mail címre a részletes megerősítés. Ez a visszaigazolás azt nyugtázza, hogy megrendelése eljutott ügyfélszolgálatunkhoz. Az automatikus visszaigazoló levél nem jelenti azt, hogy megrendelt termék raktáron van.

## Adatbeviteli hibák javítása

Az adatbeviteli hibák javítására a "Termék megrendelése" gomb megnyomása előtt van lehetősége.

A vásárlás folyamán a megadott adatokat esetleges adatbeviteli hibákat bármikor módosítani tudja a vissza, az adataim módosítása vagy törlés gombokkal.

Az oldal tetején található folyamatdiagramon lehet a javítani kívánt lépésre visszalépni. A kosár tartalma bármikor ellenőrizhető, módosítható vagy törölhető.

A kiválasztott, kosárba tett áru fajtáját mennyiségét változtatni, vagy törölni tudja a "+, -" és a törlés gombokkal.

A személyes és szállítási, számlázási adatokat a megrendelés véglegesítése előtt a vissza vagy az adataim módosítása gombokra kattintva tudja módosítani.

Ha a megrendelése leadása után észlel adatbeviteli hibákat, javításra akkor is van lehetőség [ügyfélszolgálatunkon](#) keresztül, így a megrendeléseit kérésének megfelelően módosíthatjuk.

## Szavatosság

Az eladó az általa eladott termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő garanciát, illetve szavatosságot vállal.

Az Ön által megrendelt porzsákra és egyéb árucikkekre a Porzsákcentrum minőségi garanciát vállal. Ez azt jelenti, hogy ha a megrendelt porzsák bizonyíthatóan gyári hibás, esetleg a szállítás során megsérült, akkor azt Önnek díjmentesen kicseréljük. Ehhez Önnek elég a terméket visszaküldenie a címünkre, a mi költségünkre. Postafordultával szállítjuk Önnek a hibátlan példányt a hibás helyett. Ha már nem található a készletünkben hibátlan példány, abban az esetben, a megvásárolt termék vételárát visszatérítjük Önnek.

Ha Önnek esetleg nem felel meg a megrendelt termék, tartalmi nemtetszés miatt és másra szeretné kicserélni, akkor ezt kérem, jelezze [ügyfélszolgálatunknak](#). A termék cseréjét szintén megteheti postafordultával de, sajnos ebben az esetben a postai költséget nem tudjuk vállalni.

## Panasz és reklamáció ügyintézése

A panaszok és reklamáció bejelentésének módja a webáruház [ügyfélszolgálati elérhetőségeinek bármelyike](#). A vásárló panaszát, reklamációját bármely elérhetőségünkön szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (e-mail, levél vagy erre a célra kialakított űrlap) jelentheti be ügyfélszolgálatunknak. Webáruházunkhoz érkezett bármilyen jellegű panaszt (szóban vagy írásban) a lehető legrövidebb idő alatt igyekszünk megvizsgálni és orvosolni. A törvény eltérő rendelkezése hiányában a beérkezett panaszokat és reklamációkat harminc napon belül mindenképpen írásban megválaszoljuk.

## A vásárlástól való elállás joga, a rendelés lemondása

A vevő jogosult a megrendelést követően, de még a kiszállítást megelőzően, ill. beszerzés alatt álló termékeket lemondani és a vásárlástól elállni. Ezt az igényét kérjük jelezze e-mailen vagy telefonon az ügyfélszolgálatnak. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költségviselés nem terheli.

A vevő az áru átvételét követő 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.

A sértetlen terméket az eredeti számlával küldje vissza a Porzsákcentrum címére (8200 Veszprém Ady Endre út 7/B), és a megérkezésétől számított 30 napon belül visszatérítjük Önnek a visszaküldött termék(ek) vételárát. Elállás esetén a vevőt csak a visszaküldés költsége terheli.

Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.

## Amennyiben késik a rendelés

Sajnos olykor megeshet, hogy nemzetközi szállítónk esetleges késlekedése miatt a rendelést nem tudjuk a megfelelő határidőre teljesíteni. Ilyen esetben mindig igyekszünk a késésről és ha ismert, a szállítás új várható időpontjáról a lehető legkorábban tájékoztatni a megrendelőt. A rendelés várható szállításáról, kérjük érdeklődjön ügyfélszolgálatunknál. (+36 30 2609 515, +36 30 3858 903 vagy [kapcsolat@porzsakcentrum.hu](mailto:kapcsolat@porzsakcentrum.hu))

## Emlékeztető

Az emlékeztető egy értesítőre történő feliratkozás, melyet akkor küldünk ki, amikor az emlékeztető beállításainak megfelelően kéri. Emlékeztető célja egy figyelemfelkeltő tájékoztató jellegű üzenet. Az emlékeztető nem rendelés, tehát nem rögzít rendelési szándékot.

**Fontos!** Az emlékeztető nem jelent automatikus megrendelést, amennyiben az emlékeztető megérkezése után rendelni szeretne, weboldalunkon megteheti.

## Vásárlói vélemények

A vásárlóink termékekhez esetleges kritikákat, ill. véleményeket fűzhetnek.

A beérkező vélemények előzetes moderálást követően kerülnek fel a termékhez. Az oda nem illő, vagy jó ízlést sértő kommentárokat töröljük.

## Adatainak védelme

A Porzsákcentrum az Ön által rendelkezésünkre bocsátott adatokat a rendelés teljesítése és a rendelés feltételeinek későbbi bizonyítása, illetve a hírlevelünk célzott kiküldése érdekében tárolja. Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el. Adatait harmadik félnek semmilyen körülmények között, nem adjuk át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Porzsákcentrum (Contact D Bt) alvállalkozója (pl. Sprinter Futár).

## Speciális magazin

A Porzsákcentrum akcióiról, és híreiről igyekszünk rendszeresen tájékoztatni vásárlóinkat, speciális magazin formájában. Ezért az Ön figyelmébe is ajánljuk magazin szolgáltatásunkat, melyre az e-mail címe és neve megadásával iratkozhat fel. A speciális magazin igénylő űrlap kitöltésével hozzájárul ahhoz, hogy a Porzsákcentrum.hu (üzemeltetője a Contact D Bt.) kommunikációs célból kapcsolatba lépjen Önnel. A hozzájárulás bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonását az alábbi email címen jelentheti be nálunk: [kapcsolat@porzsakcentrum.hu](mailto:kapcsolat@porzsakcentrum.hu).

## Gyakori kérdések

### **Kérhetem megrendelésemet a számlázási címtől eltérő címre?**

Internetes áruházunkban a megrendelés folyamatának részeként lehetősége van a számlázási címtől eltérő címre kérni az Ön által megrendelt termékeket.

### **Mennyi a csomagolási költség és a szállítási díj Önöknél?**

A következő költségeket számítjuk fel minden megrendelés esetén:

Csomagolási költség + Szállítási díj: 990 Ft

**Bruttó 5000 Ft feletti rendelés esetén INGYENES házhozszállítást biztosítunk az ország egész területén.**

## Porzsákcentrum 365 nap visszavásárlási garancia

Amennyiben 100% - ig nem elégedett a nálunk vásárolt termékkel, 365 napon belül visszavásároljuk vagy kicseréljük.

A terméket bontatlanul, eredeti csomagolásban és állapotban kell átadni a futárnak. Ügyfeleinknek nem kell fizetni a visszaszállítás költségét.

Tehát ha bármilyen okból nem elégedett a vásárlással vagy termékünkkel, csak jelezze ügyfélszolgálatunknál visszaküldési szándékát! A többi a mi dolgunk!

### Visszaküldési szabályzat

- Vásárlástól számított 365 napon belül visszavásároljuk a termékeinket.
- Kérem győződjön meg róla, hogy termékünket az eredeti csomagolásban és eredeti állapotban adja át a futárnak.
- Ha esetleg az eredeti számla is megvan kérjük küldje vissza a csomagban.
- A visszaszállítás ingyenes, futárt küldünk a csomagért.
- Kérjük írásban, a csomagban elhelyezve jelezze felénk további szándékát.
- Pénzvisszafizetés kérése esetén írja meg bankszámlaszámát, hogy intézkedni tudjuk az összeg visszautalásáról.
- Másik termékre való csere esetén kérjük írja meg a termék cikkszámát.

Ha esetleg további kérdése van, a Porzsákcentrum csapata szívesen segít. Hívja ügyfélszolgálatunkat: +36 30 2609 515, +36 30 3858 903